Integrity360
your **security** in mind

FALLSTUDIE:
CyberFire möjliggör en smidig MDR övergång för en ledande detaljhandelsfinansiär

Översikt

En marknadsledande aktör inom detaljhandelsfinansiering, som möjliggör köp av hushållsvaror via strukturerade kreditlösningar. Ägs av en av Europas främsta banker och verkar i en strängt reglerad miljö under globala standarder som Digital Operational Resilience Act (DORA).

Deras interna cyber¬säkerhetsfunktion, ledd av ett team under Group IT Governance, Risk & Compliance chefen, ansvarar för incidenthantering, medvetandehöjande arbete, riskstyrning och alignment med globala operativa kontroller.

"Jag uppskattar problemlösningen inom cybersäkerhet – att koppla samman människor, processer och teknik för att reducera risk. Det är där CyberFire tillför stort värde." *– Risk and Compliance Manager*

Urvalskriterier

Deras RFP-process var strikt och utvärderade flera leverantörer baserat på avgörande affärsmässiga och tekniska krav:

- Lokal närvaro med direkt support och branschkännedom
- Expertis inom hybrid och rent on prem
- Förmåga att kartlägga detection mot globalt SOC ramverk
- Anpassningsbar rapportering och processer
- Kulturell kompatibilitet i en pressad miljö

Bransch

Detaljhandelsfinansiella tjänster

Utmaningen

Innan övergången till CyberFire, använde organisationen en annan MDR leverantör där dem upplevde avsevärda barriärer till operativ effektivitet:

- **Överbelastning av larm:** tidigare MDR leverantör klassificerade allt som incident.
- **Komplexitet i lokalinfrastruktur:** behövde en leverantör med djup on prem integration.
- **Globalt regelkrav:** föräldrabanken krävde SOC ramverk som måste vara lokalt spårbart
- **Tidskritisk övergång:** onboarding krävde full transition på under två månader.

> ***Vi hade inget utrymme för driftstopp Incidenthanteringsprocessen kunde inte avbrytas, inte ens för en dag."***
> Risk and Compliance Manager

Integrity360
your security in mind

FALLSTUDIE:
CyberFire möjliggör en smidig MDR övergång för en ledande detaljhandelsfinansiär

"CyberFire överträffade verkligen de högt ställda krav som vår globala ägare hade." *– Risk and Compliance Manager*

Integrity360's lösningen

Inom sex veckor hade CyberFire rullat ut en skräddarsydd MDRmiljö, komplett med interna godkännanden och compliancesignaturer.

Fokusområden: :

• **Detektionskartläggning:** Aligning CyberFire's native detections with a strict European framework of "use cases," ensuring traceability and compliance

• **24/7övervakning av erfarna analytiker:** A true 24/7 SOC with skilled analysts contextualising alerts before escalation

• **Skräddarsydda månadsrapporter:** Monthly reports were extended with additional metrics, mapped to KPIs dictated by the client's audit and oversight requirements

• **Samt flexibilitet för policyändringar:** CyberFire continued to adapt rapidly as internal governance policies changed, including backup log requirements and reporting format changes

> **"Det är inte antalet varningar som är viktiga – det är kvaliteten. CyberFire hjälpte oss att minska bruset och fokusera på det som faktiskt är viktigt. Deras team känner till våra medarbetare, våra processer och vår miljö. Det sammanhanget gör hela skillnaden."**
>
> Risk and Compliance Manager

Resultat & fördelar

- Fullständig implementering på sex veckor utan driftstopp
- Dramatiskt färre falsklarm, mer operativ effektivitet
- Sömlös uppfyllnad av SOCkrav internt och externt
- Identifiering av tidigare oupptäckta hot
- Kontinuerliga förbättringsloopar
- Stark partnerskap präglat av förtroende

> **"Vi hade väldigt strikta krav från vårt globala moderbolag – om man inte uppfyllde kraven fortsatte man inte. CyberFire uppfyllde inte bara kraven, de överträffade dem."**
>
> Risk and Compliance Manager

Integrity360
your security in mind

FALLSTUDIE:
CyberFire möjliggör en smidig MDR övergång för en ledande detaljhandelsfinansiär

Framåtblick

Kunden samarbetar nu med CyberFire för att utöka detektering och respons till affärskritiska applikationsloggar, inklusive egenutvecklade webbplattformar och interna transaktionssystem. Nästa fas omfattar övervakning av loggar från affärskritiska applikationer för att identifiera avvikande användarbeteenden och nya hot.

"När vår miljö utvecklas, gör riskerna det också. CyberFire har visat att de kan utvecklas med oss."
– Risk and Compliance Manager, Retail Finance Organisation

CyberFire fortsätter att spela en viktig roll i organisationens cybersäkerhetsresa – genom att stärka sina medarbetare, mogna sin styrning och anpassa sig till ett ständigt föränderligt hotlandskap.

Om Integrity360

Integrity360 är Europas ledande specialist inom cybersäkerhet och PCI, med kontor i Irland, Storbritannien, Bulgarien, Italien, Sverige, Spanien, Litauen, Ukraina, Sydafrika och Karibien. Företaget driver sex säkerhetsoperationscenter (SOC) i Dublin, Sofia, Stockholm och Kapstaden.

Med ett expertteam på över 550 engagerade cybersäkerhetsproffs erbjuder Integrity360 en komplett uppsättning professionella, support och managerade säkerhetstjänster. Dessa tjänster täcker alla aspekter av cyberriskhantering, från identifiering och förebyggande till upptäckt, respons och återställning.

2500+
Företagskunder

550+
Cyberexperter

ISO 9001 CERTIFICATION EUROPE™
ISO 27001 CERTIFICATION EUROPE™
ISO 20000-1 CERTIFICATION EUROPE™